

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **§1 Geltungsbereich der AGB**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz AGB) sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen uns (fensterschuetze E&B GmbH, Treskowstraße 47, 13156 Berlin, Deutschland, E-Mail: [info@fensterschuetze-eb.com](mailto:info@fensterschuetze-eb.com) – nachfolgend auch „wir“ oder „uns“ genannt) und Ihnen als Kunden. Unsere AGB gelten für Rechtsgeschäfte zwischen uns und Unternehmen (gewerblichen Kunden) sowie mit Privatpersonen als Verbrauchern.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

## **§2 Vertragspartner**

Vertragspartner:  
fensterschuetze E&B GmbH  
Treskowstraße 47  
13156 Berlin

Geschäftsführer: Bodo Kischitzki

USt.-IdNr. DE815731752  
Aktenzeichen: HRB 192064 B  
Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg

Telefon: +49 (0) 30 985401560  
Telefax: +49 (0) 30 985401561  
E-Mail: [info@fensterschuetze-eb.com](mailto:info@fensterschuetze-eb.com)

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 10:00 bis 16:00 unter der Telefonnummer +49 (0) 30/985401560 sowie per E-Mail unter [info@fensterschuetze-eb.com](mailto:info@fensterschuetze-eb.com).

## **§3 Angebot, Vertragsgegenstand & Vertragschluss**

3.1 Unsere Angebote / Produktpräsentationen sind stets freibleibend.

3.2 Mit der Annahme unseres Angebotes geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf dem Angebotsschreiben aufgelisteten Waren und / oder Dienstleistungen ab. Ebenso stimmen Sie zu, diese AGB als Vertragsbestandteil zu akzeptieren. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung annehmen.

3.3 Unabhängig von der Auftragsbestätigung steht uns bei Nicht-Lieferbarkeit / Nicht-Verfügbarkeit unserer angebotenen Waren sowie bei fehlerhaft ausgewiesenen Preisen ein Stornierungsrecht zu. Dem Kunden steht in diesem Fall weder ein gleichwertiges Ersatzprodukt noch Schadensersatz zu.

## **§4 Widerrufsrecht**

### Widerrufsbelehrung:

Sie können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt ab dem Tag,

-an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat,

-bei mehreren Teilsendungen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:

Fensterschuetze E&B GmbH  
Treskowstraße 47  
13156 Berlin  
E-Mail: info@fensterschuetze-eb.com  
Fax: 030 / 985401561

### Widerrufsfolgen

Wir holen die Waren auf unsere Kosten bei Ihnen ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Fenster, Türen, Haustüren, Rollläden, Fensterbänke, Anschlussprofile und Abdeckleisten, die nach Ihren Maßangaben gefertigt wurden sind Waren, die nach Ihren persönlichen Bedürfnissen hergestellt wurden und daher ausschließlich bei Ihnen Verwendung finden können.

## **§5 Preise und Transportkosten**

5.1 Die Preise unserer Produkte und ggf. Transportkosten sind in der Artikelliste und / oder Artikelbeschreibung aufgeführt.

5.2 Die Umsatzsteuer wird separat ausgewiesen.

## **§6 Montage und Lieferung**

6.1 Die Lieferung erfolgt werktags zwischen 08:00 - 20:00.

6.2 Lieferungen erfolgen i.d.R. getrennt von einer etwaigen Montage.

6.3 Die Abladung der bestellten Ware obliegt dem Kunden. Die Lieferung erfolgt generell frei Borsteinkante.

6.4 Die Montage unserer Fenster erfolgt durch unsere Mitarbeiter oder durch Subunternehmer.

## **§7 Zahlung**

7. Die Zahlung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, wahlweise per Überweisung, Barzahlung oder PayPal. Bei Zahlung per PayPal fallen zusätzlich 1,9% Gebühren auf den von Ihnen gesendeten Betrag an. Bestellungen auf Rechnung müssen schriftlich festgehalten werden. Ebenso sind vereinbarte Anzahlungen / Teilzahlungen oder Bar-Fälligkeiten bei Lieferung schriftlich festzuhalten.

## **§8 Lieferzeit**

8.1 Die Lieferzeit ist im Angebot vermerkt.

8.2 Wird die vom Auftragnehmer geschuldete Leistung durch höhere Gewalt, rechtmäßigen Streik, unverschuldetes Unvermögen seitens des Auftragnehmers oder einer seiner Lieferanten oder durch Witterungsverhältnisse verzögert, so verlängert sich die vereinbarte Lieferfrist um die Dauer der Verzögerung. Dauert die Verzögerung länger als 4 Monate, so können beide Parteien ohne Ersatzleistung und ohne Schadensersatzzahlungen vom Vertrag zurücktreten.

8.3 Wird eine vereinbarte ausdrücklich verbindliche Lieferzeit um mehr als 4 Wochen durch den Auftragnehmer überschritten, kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten, wenn er zuvor den Auftragnehmer schriftlich vergeblich aufgefordert hat, binnen einer von ihm zu setzenden Frist von 4 Wochen zu liefern/zu leisten.

## **§9 Stornierung**

9.1 Bei Stornierung der Bestellung kann eine Stornierungsgebühr in Höhe von bis zu 20% des Gesamtpreises erhoben werden.

9.2 Sobald sich die bestellten Waren in Produktion befinden, ist eine Stornierung ausgeschlossen.

## **§10 Eigentumsvorbehalt**

10. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **§11 Angebot**

11. Sämtliche im Angebot ausgewiesene U-Werte sind unverbindlich.

Maßgeblich die vom Profilversteller freigegebenen technischen Datenblätter.

Ebenso sind sämtliche im Angebot ausgewiesenen Gewichtsangaben unverbindlich.

## **§12 Auflagen und Lüftungskonzept**

12.1 Wir weisen darauf hin, dass es ausschließlich Sache des Kunden ist, für die Beibringung behördlicher Genehmigungen (z.B. Denkmalschutzaufgaben) zu sorgen. Die Einhaltung spezieller Anforderungen (z.B. U-Werte von Glas oder Profil für KfW oder andere Stelen, Anforderungen für Sonnenschutz-, Schallschutz-, oder Sicherheitsverglasungen) für die zu bestellenden Elemente ist alleinige Kundensache, sofern nicht anders schriftlich vereinbart. Für sämtliche Schäden in diesen Zusammenhängen haften wir nicht.

12.2 Sollte mehr als 1/3 der Fenster eines Objektes getauscht werden, hat der Bauherr sich selbst um ein ausreichendes Lüftungskonzept gemäß DIN 1946-6 zu kümmern.

## **§ 13 Pflichten des Auftraggebers**

13.1 Die zur Fenstermontage notwendigen bauseitigen Leistungen (Außenfensterbänke, Brüstungen, Glattstriche der Laibungen etc.), müssen vor Montagebeginn gesetzt bzw. die Leistungen erbracht sein.

Bei Montagebeginn muss bauseitig der Stromanschluss vorhanden sein. Bauseitige Verzögerungen sind spätestens drei Tage vor Montagebeginn anzuzeigen. Fehlende bauseitige Voraussetzungen/ nicht gemeldete Verzögerungen können dem Auftragnehmer Kosten verursachen, die der Auftragnehmer dem Auftraggeber in Rechnung stellen kann.

13.2 Unwesentliche, zumutbare Abweichungen in den Abmessungen und Ausführungen (Farbe und Struktur), insbesondere bei Nachbestellungen, bleiben vorbehalten, soweit diese in der Natur der verwendeten Materialien liegen und üblich sind.

## **§14 Sonstiges**

14.1 Sämtliche Vereinbarungen und Ergänzungen sowie besondere Abmachungen oder Zusicherungen bedürfen der Schriftform.

14.2 Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Berlin.

14.3 Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

14.4 Bei Montageleistungen erfolgt das Einstellen / Justieren der Fenster einmalig. Weitere Einstellarbeiten sind normale Wartungsarbeiten, welche gesondert zu beauftragen und zu bezahlen sind.

*Stand: 02.01.2018*